

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de la empresa **REHABILIDOM, S.L.** es consciente **del compromiso** social que representa gestionar recursos naturales en un servicio de estas características y por ello considera que la gestión que realiza sobre los mismos debe contribuir **a la calidad de vida de las personas.**

La Dirección de la empresa **REHABILIDOM, S.L.** entiende que debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que prestamos y por ello aplica la **gestión basada en la excelencia, innovación, y mejora continua**, como valores corporativos de referencia.

Para conseguir los fines propuestos **REHABILIDOM, S.L.** ha desarrollado un modelo de gestión que aporta valor a la organización y ha establecido actuar en las siguientes líneas:

- ✓ **Asegurar** que el servicio que prestamos **cumple con la satisfacción** exigida por la parte interesada.
- ✓ **Profundizar** en el conocimiento de las **necesidades y expectativas** de la parte interesada, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en función a sus necesidades.
- ✓ **Cumplir** con los compromisos legales.
- ✓ **Optimizar** el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia.
- ✓ **Promover** un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con nuestros recursos humanos.
- ✓ **Colaborar** con cuantas organizaciones sean necesarias en aras de mejorar los servicios que prestamos.
- ✓ **Promocionar** que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos relacionados con el que servicio que prestamos.

En Bilbao, a 16 de junio de 2018
Fdo. Directora de REHABILIDOM, SL
Rev. 3

